

## บทที่ ๑ บทนำ

### ความเป็นมา

ตามที่สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ได้จัดทำแผนการจากการความรู้ (KM) ของสถาบัน ขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ โดยให้วิทยาลัยแต่ละแห่งเสนอการจัดการความรู้ กำหนดแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ ด้านวิจัย ด้านการเรียนการสอน ด้านภูมิปัญญา และด้านสายสนับสนุนการจัดการศึกษา สำหรับสายสนับสนุนการจัดการศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์อ่างทอง ได้นำเสนอในหัวข้อ เรื่อง “เทคนิคการปฏิบัติงานสายสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ” ผู้จัดทำในครั้งนั้น คือ ฝ่ายบริหารของวิทยาลัย ซึ่งได้ดำเนินการทำตามขั้นตอนของวิธีการของการจัดการความรู้ มีข้อสรุปได้ว่า การทำงานในสายสนับสนุนจะเกิดประสิทธิภาพ ควรนำระบบวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการจึงมีมติให้จัดทำคู่มือ “การปฏิบัติงานสายสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบ PDCA” ให้กับงานในฝ่ายต่างได้นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ วิทยาลัยนาฏศิลป์อ่างทอง จึงได้เสนอการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเป็นการต่อยอดการจัดการความรู้ ในหัวข้อเรื่อง “เทคนิคการปฏิบัติงานในสายสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบ PDCA”

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นคู่มือประกอบการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน
๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานภายในวิทยาลัยทั้งหมด
๓. เพื่อให้ผู้บริหารทราบความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบการปฏิบัติ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

### ขอบเขตและหลักการ

คู่มือ “เทคนิคการปฏิบัติงานในสายสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบ PDCA” จัดทำขึ้นเพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานภายในวิทยาลัยนาฏศิลป์อ่างทอง เสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากระบบ PDCA เป็นระบบที่มีขั้นตอนชัดเจน เริ่มต้นจากการวางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ และปรับปรุง ระบบ PDCA เป็นกระบวนการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง เมื่อนำมาใช้ภายในวิทยาลัยสามารถทำให้เก็บข้อมูลทุกขั้นตอนได้อย่างละเอียด ทำให้การทำงานมีการพัฒนา และปรับปรุง สามารถนำมาเป็นหลักฐานการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับชั้นพื้นฐานและระดับอุดมศึกษาได้

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. การวางแผนงานก่อนการปฏิบัติงาน จะทำให้เกิดความพร้อมเมื่อได้ปฏิบัติงานจริง
๒. การปฏิบัติตามแผนงาน ทำให้ขั้นตอน วิธีการ และสามารถเตรียมงานล่วงหน้าหรือทราบอุปสรรคล่วงหน้า จะทำให้การปฏิบัติงานเกิดความราบรื่น และเรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้
๓. มีระบบการตรวจสอบการทำงานที่ชัดเจน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๔. ระบบ PDCA มีการนำผลจากการทำงานมาปรับปรุงแก้ไข มีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้งานที่ปฏิบัติมีคุณภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน